



## Algemene voorwaarden

### 1. Toepassing

**1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en faciliteiten, die worden verhuurd door Vakantiepark Duinrust of haar gelieerde ondernemingen.

**1.2** In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan de persoon die met Vakantiepark Duinrust een overeenkomst sluit met betrekking tot huur / gebruik van accommodatie. Onder het begrip 'gebruiker' ook wel genoemd 'gast' wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.

**1.3** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht Uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Vakantiepark Duinrust wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

**1.4** Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### 2. Reserveringen

**2.1** Vakantiepark Duinrust neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan 18 jaar zijn dan ook niet geldig.

**2.2** Vakantiepark Duinrust behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren.

**2.3** Indien Vakantiepark Duinrust uw reservering in behandeling neemt, zendt Vakantiepark Duinrust u een schriftelijke (per mail) reserveringsbevestiging binnen 7 werkdagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Vakantiepark Duinrust.

**2.4** Bent u binnen 7 werkdagen na reservering niet in het bezit van een reserveringsbevestiging, dan dient u onverwijld contact op te nemen met Vakantiepark Duinrust, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

**2.5** Tussen u en Vakantiepark Duinrust komt de overeenkomst tot stand op het moment dat Vakantiepark Duinrust de reserveringsbevestiging aan u heeft verzonden.

**2.6** De overeenkomst betreft huur van accommodaties en of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, en of tijdelijke bewoning, dat zijn aard van korte duur is.

### 3. Wijzigingen in de overeenkomst

**3.1** Indien U, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen, is Vakantiepark Duinrust niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Vakantiepark Duinrust om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Vakantiepark Duinrust Uw wijzigingen accepteert, zal Vakantiepark Duinrust dit alleen schriftelijk bevestigen en kan Vakantiepark Duinrust u wijzigingskosten in rekening brengen.

### 4. In-de-plaatsstelling

**4.1** Het is huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan andere dan in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Vakantiepark Duinrust.



## Algemene voorwaarden

**4.2** Indien u en Vakantiepark Duinrust zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers die u en/of andere gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Vakantiepark Duinrust voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

### 5. Prijzen

**5.1** U bent aan Vakantiepark Duinrust verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de reserveringsbevestiging. Indien de kosten van Vakantiepark Duinrust (personeel, energie, belastingen e.d.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen, heeft Vakantiepark Duinrust het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen. Indien deze prijsverhoging zal worden doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten, deze prijsverhoging meer dan 5% van de eerder overeengekomen prijs bedraagt en zal u het recht hebben de overeenkomst op die grond te ontbinden (annuleren).

**5.2** Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Vakantiepark Duinrust is verzonden.

**5.3** Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

### 6. Extra kosten

**6.1** U/de huurder is behalve de huurprijs ook bedlinnen, toeristenbelasting en eindreinigingskosten inclusief bijdrage in overige heffingen verschuldigd.

### 7. Betalingen

**7.1** Reservering die bevestigd is met een reserveringsbevestiging met ongeveer 2 maanden vooruit aan de huurperiode, kan worden verlangd een aanbetaling te voldoen. De betaling wordt verlangd deze te voldoen aan Vakantiepark Duinrust per ommekeer, anders wanneer er een uiterlijke betaaldatum vermeld staat.

**7.2** Huursommen vermeerderd met in rekening gebrachte kosten, na aftrek van een eventuele aanbetaling zoals vermeld staat op betreffende reserveringsbevestiging, dienen volgens de reserveringsbevestiging opgegeven uiterlijke betaal datum te zijn voldaan aan Vakantiepark Duinrust.

**7.3** Bij reserveringen binnen 3 weken voor de dag voor aanvang van uw verblijf moet het gehele reserveringsbedrag ineens voldaan worden terstond bij reservering, dan wel het uiterlijk aangegeven betaaldatum, dan wel indien u telefonisch reserveert, binnen 14 dagen na datum van de reserveringsbevestiging. Als bij aankomst op het park blijkt dat het reserveringsbedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Vakantiepark Duinrust, dan dient u het (restant van het) reserveringsbedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van betaling conform het vorenstaande kan Vakantiepark Duinrust u het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten ontzeggen. Indien later mocht blijken dat door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Vakantiepark Duinrust, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.

## Algemene voorwaarden

**7.4** Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Vakantiepark Duinrust u schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoud Vakantiepark Duinrust zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is versteken en bent u aansprakelijk voor alle schade die Vakantiepark Duinrust als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Vakantiepark Duinrust in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Vakantiepark Duinrust heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in te rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing.

**7.5** Vakantiepark Duinrust heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

### **8. Aankomst en Vertrek**

**8.1** De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering vanaf 15.00uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00uur verlaten te zijn.

**8.2** Indien u de overeenkomst met Vakantiepark Duinrust voor langer dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Vakantiepark Duinrust daarmee akkoord gaat, is Vakantiepark Duinrust steeds gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen.

**8.3** Indien het gebruik van de accommodatie en/of faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten berekend door Vakantiepark Duinrust. Indien u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en u voldoet aan de door de verzekeringmaatschappij gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindiging van uw verblijf rechtstreeks bij de verzekeringmaatschappij indienen.

### **9. Reglement**

**9.1** Alle gasten dienen zich te houden aan de door Vakantiepark Duinrust vast gestelde regels, vastgelegd in o.a. het parkreglement. Dit reglement ontvangt u bij uw reserveringsbevestiging en bij aankomst in de informatiemap.

**9.2** Conform de lokale verordeningen is men, desgevraagd, verplicht zich bij de check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan of mag Vakantiepark Duinrust de gasten niet onderbrengen.

**9.3** Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het aantal personen dat in de brochure staat vermeld.

**9.4** Het vakantiehuis is bedoeld voor u en uw reisgezelschap. Het is niet toegestaan feesten, evenementen of bijeenkomsten te organiseren met genodigden anders dan personen uit het reisgezelschap. Indien dit niet wordt nageleefd behoud Vakantiepark Duinrust zich het recht) u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

**9.5** Vakantiepark Duinrust behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten op het park. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u



## Algemene voorwaarden

zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of faciliteit werkzaamheden worden uitgevoerd.

**9.6** Uit veiligheidsoverweging is het niet toegestaan tenten bij de accommodatie te plaatsen.

**9.7** De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen en in de hal te leggen, keuken schoonmaken, vuilniszak in de betreffende container plaatsen).

**9.8** De huurders zijn verplicht om bedlinnen te huren van Vakantiepark Duinrust.

**9.9** Het is niet toegestaan om zaken met een hoge laadbelasting te gebruiken of aan te sluiten, zoals, maar niet uitsluitend, airconditioning en elektrische auto's.

**9.10** Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels, Parkreglement, Reglementen en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, heeft Vakantiepark Duinrust het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

**9.11** Indien het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de Wet en/of de Openbare Orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het parkmanagement gemachtigd zich de toegang tot de recreatiewoning te verschaffen.

### **10. Huisdieren**

**10.1** Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal drie huisdieren van de huurder of gebruikers door Vakantiepark Duinrust toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen, dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door Vakantiepark Duinrust een toeslag in rekening gebracht aan u, welke door u voldaan zal worden. Vakantiepark Duinrust behoudt zich het recht voor om – zonder opgave van redenen – huisdieren op het park te weigeren. Huisdieren worden in ieder geval niet toegestaan in enkele accommodaties.

**10.2** Huisdieren hebben geen toegang tot waterpartijen en centrumfaciliteiten. Huisdieren dienen buiten de accommodatie op het park te worden aangeliind. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. Huisdieren dienen aan openbare weg te worden uitgelaten en gebruikmakende van de ter plaatse opruiming mogelijkheid.

**10.3** Hondenmand dient meegenomen te worden en een vlooiensband/behandeling voor honden/katten is verplicht.

**10.4** Gekooide dieren zijn gratis (wel bij reservering opgeven).

**10.5** Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.

**10.6** Voor het vervoer van dieren naar landen binnen de EU geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van een paspoort volgens Europees model (vanaf 3 juli 2004). De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabiës en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten die voor uw bestemming vereist zijn.

### **11. Breuk, vermissing**

**11.1** De huurder, genoemd op de bevestiging van de reservering is verantwoordelijk, het geen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gebruikers/gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders op het park, voor zover zulks door hem of zijn gezelschap/de andere gebruiker wordt beïnvloed.



## Algemene voorwaarden

**11.2** Daarnaast is de huurder steeds aansprakelijk, hetgeen de aansprakelijkheid van andere gebruikers onverlet laat, voor schade door breuk en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Vakantiepark Duinrust en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

### **12. Borgsom**

**12.1** Vakantiepark Duinrust kan van u bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen ten minste bedrage €150,- tot een overeengekomen bedrag per accommodatie. In het geval de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan is Vakantiepark Duinrust gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.

**12.2** Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft, is Vakantiepark Duinrust bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).

**12.3** De borgsom of eventuele restant daarvan na voldoening daaruit van vordering van Vakantiepark Duinrust op de huurder en/of gebruikers wordt gerestitueerd indien u de accommodatie naar behoren, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9, achterlaat. Eventuele aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

### **13. Annuleringskosten**

**13.1** Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering meer dan één maand voor de aankomstdatum, betaalt u 30% van de totale kosten en bij annulering binnen één maand voor de aankomstdatum betaald u de totale kosten/overeengekomen huurprijs inclusief bijkomende kosten.

**13.2** U kunt zich tegen dit risico verzekeren door tegelijk met u reservering een annuleringsverzekering af te sluiten.

**13.3** Wanneer de reserveringsbevestiging van een reservering verstuurd is en/of een telefonische reservering heeft plaatsgevonden kan huurder binnen 3 werkdagen de reservering kosteloos annuleren. Daarna treedt artikel 13.1 in werking.

**13.4** Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als annulering.

### **14. Vooruit reserveren**

**14.1** Het is niet mogelijk om een reservering te verrichten voor een periode waarin de tarieven nog niet gepubliceerd zijn.

### **15. Overmacht en wijziging**

**15.1** In het geval Vakantiepark Duinrust al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal Vakantiepark Duinrust binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor een andere accommodatie/andere periode etc.).

## Algemene voorwaarden

**15.2** Overmacht aan de zijde van Vakantiepark Duinrust bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Vakantiepark Duinrust daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

**15.3** U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 10 werkdagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Vakantiepark Duinrust het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan het recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Vakantiepark Duinrust zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

### **16. Opzegging**

**16.1** Vakantiepark Duinrust heeft ten allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

### **17. Aansprakelijkheid**

**17.1** Vakantiepark Duinrust aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op ons park en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of andere faciliteiten van Vakantiepark Duinrust, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Vakantiepark Duinrust of (één van) haar werknemers.

**17.2** Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Vakantiepark Duinrust is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.

**17.3** Vakantiepark Duinrust is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derde verleende diensten.

**17.4** Aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad is in ieder geval beperkt tot maximaal €75.000,00 bij persoonlijke ongelukken per gast per verblijf en aansprakelijkheid voor materiële schade is in ieder geval beperkt tot maximaal €1500,00 per huurder/gebruiker per verblijf.

**17.5** U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van Vakantiepark Duinrust ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in het park bevinden.

**17.6** U vrijwaart Vakantiepark Duinrust voor alle aanspraken ter zake van schade van derde die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw mede reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

**17.7** Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.



## Algemene voorwaarden

### 18. Klachten

**18.1** Ondanks de zorg en de inspanning van Vakantiepark Duinrust kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij de receptie van het park van uw verblijf te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit het park van uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij; Vakantiepark Duinrust t.a.v afdeling Gastenservice, Randweg 6, 2204 AL, Noordwijk, o.v.v. reserveringsnummer, NAW – gegevens, datum verblijf en accommodatienummer. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit het park de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag dan wel de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.

### 19. Toepasselijk Recht

**19.1** Op de overeenkomst tussen u en Vakantiepark Duinrust is uitsluitend Nederlands recht van Toepassing.

### 20. Reisdocumenten

**20.1** U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Vakantiepark Duinrust aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

### 21. Algemeen

**21.1** Kennelijke druk – en zetfouten binden Vakantiepark Duinrust niet. Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.

**21.2** Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven, zowel door onszelf als door derden. Om deze informatie en voordeelaanbiedingen zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kunnen wij uw gegevens laten combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens. Indien u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat laten weten door een kaartje te sturen naar Vakantiepark Duinrust, afdeling gastenservice, Randweg 6, 2204 AL te Noordwijk.

### Extra Voorwaarden

De last minute prijzen zijn uitsluitend geldig voor nieuwe reserveringen; de getoonde prijzen zijn exclusief eindschoonmaak, bedlinnen (verplicht), toeristenbelasting, overige heffingen en eventuele voorkeurskosten; prijswijzigingen voorbehouden. De op de reserveringsbevestiging vermelde prijs is bindend. De verlaagde prijzen in het last minute overzicht zijn niet geldig in combinatie met andere kortingen, acties, aanbiedingen, all-in arrangementen of spaarprogramma's. De beschikbaarheid is beperkt en kan per accommodatietype en aankomstdatum verschillen. Op alle last minutes in het overzicht zijn de algemene voorwaarden van Vakantiepark Duinrust van toepassing zoals hiervoor is aangegeven.